

Bestillingsskjema Bredbånd - Privat

Navn: _____
Adresse: _____
Postnr./Sted: _____
Telefon: _____ Fødselsdato: _____
E-post: _____

Undertegnede bestiller herved trådløs ADSL/SDSL av Inforor Kompetanse AS etter følgende spesifikasjoner: (sett kryss i aktuelt alternativ)

Ett års bindingstid**Etablering ** kr 2.990**

784 / 128 kb/s * kr 390.- pr. mnd. inkl. mva
1024 / 128 kb/s * kr 450.- pr. mnd. inkl. mva
1024 / 256 kb/s * kr 550.- pr. mnd. inkl. mva

To års bindingstid**Etablering ** kr 1.500**

784 / 128 kb/s * kr 350.- pr. mnd. inkl. mva
1024 / 256 kb/s * kr 490.- pr. mnd. inkl. mva

* Hastighetene gjelder for nedlasting / opplasting og er maksimale hastigheter som kan oppnås. Trafikk på nettet kan gjøre at hastigheten i praksis blir lavere.

** Etablering er en engangsvgift som inkluderer etablering av abonnementet samt følgende utlånsutstyr: Mottagerenhet, antenne og kabel mellom mottager og antenne. Utlånsutstyret forblir Inforor Kompetanses eiendom. Kunden påtar seg ansvar for eventuelle skader på utstyret.

Abonnementene leveres med uoffisiell IP-adresse.

Montering av utstyret kan gjøres av kunde. Inforor Kompetanse AS kan påta seg montering av mottagerenhet og antenne til en fast pris på kr 950.- inkl. mva.

Abonnementet har en bindingstid på 12 eller 24 måneder, avhengig av hva som er avkrysset ovenfor. Oppsigelse må sendes skriftlig. Etableringskostnad og månedspris for 3 måneder faktureres og betales før abonnementet kan tas i bruk. Senere fakturering skjer forskuddsvis hver 3. måned.

Ved min signatur nedenfor bekrefter jeg bestillingen ovenfor. Jeg bekrefter også at jeg har lest og forstått de generelle abonnementsbetingelsene på de følgende sider.

Skiptvet (dato): _____

Bestillingsskjemaet sendes til Inforor Kompetanse AS, Spydebergveien 244, 1816 Skiptvet

Avtale om IK-nett Internett Aksess

1 - Avtalens omfang

Følgende avtale (heretter kalt "Avtalen") er inngått på de betingelser som følger nedenfor mellom Infonor Kompetanse AS, 1816 Skiptvet (heretter kalt "IK-nett") og Kunden. Avtalen regulerer forholdet mellom IK-nett og kunden, og trer i kraft ved undertegning av bestillingsskjema eller ved at de omtalte produkter og tjenester tas i bruk av Kunden. Avtalen omfatter etablering av trådløs xDSL radio med tilhørende antenne og kabel (heretter kalt "Produktet") og tjenestene, herunder tilgang til Internett (heretter kalt "Tjenestene"), som nærmere beskrevet i avtalens Vedlegg 1.

2 - Behandling av opplysninger

Det er en forutsetning for inngåelse av Avtalen at Kunden har oppgitt korrekt navn, adresse, postnummer/sted og telefonnummer i skjemaet på foregående side. I tillegg skal Kunden oppgi organisasjonsnummer dersom Kunden er en juridisk person, og fødselsdato dersom denne er en fysisk person. Umyndige kan ikke kjøpe Produktet eller motta Tjenestene. Dersom Kunden flytter eller de opprinnelige opplysninger av annen grunn endres, skal Kunden utføre endringene enten på IK-netts nettsider eller gi skriftlig beskjed om dette. IK-nett forbeholder seg retten til å si opp avtalen med Kunden såfremt de endrede opplysninger medfører en vesentlig endring i avtaleforholdet mellom Kunden og IK-nett. Kunden har ansvaret for at IK-nett mottar informasjon om alle endringer som vedrører kundeforholdet.

IK-nett har ansvar for å behandle personopplysninger om Kunden i samsvar med lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr 4 ("personopplysningsloven"). IK-nett betrakter alle personopplysninger som er oppgitt av Kunden som fortrolige, og forplikter seg til ikke å overgi opplysningene til tredjepart. IK-nett kan imidlertid bli pålagt å utlevere personopplysninger til offentlig myndighet dersom dette er pålagt ved lov. Abonnementsopplysningene vil også bli anvendt i forbindelse med fakturering av Kunden, samt til å lage generelle statistikker. Statistikkene vil imidlertid ikke inneholde personopplysninger om Kunden.

IK-nett vil slette opplysninger om Kunden når IK-nett ikke lenger har behov for å beholde disse.

3 - Kundens plikter

Kunden plikter å følge de til enhver tid gjeldende sikkerhetsbestemmelser som er fastsatt av IK-nett. Sikkerhetsbestemmelsene endres kontinuerlig avhengig av teknisk utvikling og tjenestene som IK-nett tilbyr. Det er Kundens ansvar å ikke benytte Produktet eller Tjenestene på en slik måte at de etter en forsiktig vurdering strider mot norsk lovgivning eller IK-netts sikkerhetsbestemmelser. All overtredelse av norsk lovgivning i forbindelse med Tjenestene vil kunne bli politianmeldt og vil medføre øyeblikkelig oppsigelse av Avtalen.

Kundens bruk av båndbredde eller annet av IK-netts maskinvare eller nettverk skal ikke overstige de verdier som er avtalt etter denne Avtalen og som er inntatt som spesifikasjon av Tjenestene i avtalens vedlegg 1. All bruk av maskinvare og nettverk i strid med dette anses å være mislighold av Avtalen, og gir IK-nett rett til erstatning i for den ulovlige bruk samt rett til å heve Avtalen dersom bruken anses som vesentlig mislighold av Avtalen.

Utstyr og maskinvare som Kunden benytter i forbindelse med tilkobling av Tjenestene skal være godkjent av Post- og teletilsynet der slik tillatelse er påkrevet. **Kunden er selv ansvarlig for å sørge for nødvendig, oppdatert og fungerende virusbeskyttelse og annen beskyttelse på eget utstyr.**

4 - Leverandørens plikter

IK-nett har rett til å overvåke, måle samt loggføre all bruk Kunden gjør av IK-netts maskinvare og nettverk.

IK-nett skal holde Tjenestene tilgjengelig, men har rett til å foreta nødvendige avbrudd, forstyrrelser og endringer av Tjenestene som anses nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Kunden skal om mulig varsles i rimelig tid før nevnte tiltak iverksettes, men dersom det er nødvendig av hensyn til liv, helse, utbedring av feil, ivaretagelse av sikkerhet, nettets integritet mv, kan IK-nett iverksette de nevnte tiltak umiddelbart uten å varsle Kunden.

5 - Vederlag og betalingsbetingelser

Kunden betaler et engangsbetøp for etablering / levering av Produktet, og betaler for Tjenestene i forhold til den tid som Tjenestene benyttes. Utstyr (trådløs xDSL radio samt kabel og antenne) forblir IK-netts eiendom. Vederlag og betalingsbetingelser for Produktet og Tjenestene er inntatt i vedlegg 2 i Avtalen.

Vederlag for produktet og Tjenestene kan endres som beskrevet i punkt "Endringer av avtalevilkårene" nedenfor. Ved betaling etter forfall påløper den til enhver tid høyeste forsinkelsesrente etter lov om forsinkelsesrente av 17. desember 1976 nr 100 samt purregebyr.

6 - Avtalens varighet og oppsigelse

Avtalen løper fra den dag vilkårene inntatt her er akseptert av Kunden, eller fra det tidspunkt Kunden har tatt Tjenestene i bruk. Avtalen innebærer en bindingstid på 12 eller 24 måneder, avhengig av hva som er avkrysset på bestillingsskjemaet, og kan deretter sies opp av Kunden med tre måneders skriftlig varsel. Dersom Kunden sier opp avtalen i løpet av bindingstiden refunderes ikke noen del av etableringsbeløpet. IK-nett kan si opp Avtalen med tre måneders varsel. Avtalen kan videre sies opp av partene ved vesentlig mislighold, se punkt "Oppsigelse ved mislighold" nedenfor.

Ved opphør av Avtalen, uavhengig av årsak, plikter Kunden å returnere mottatt utstyr umiddelbart i original emballasje og er forpliktet til å etterkomme IK-netts instruksjer vedrørende tilbakelevering av utstyr. Ved skade på utstyr som skyldes Kundens mislighold plikter denne å erstatte eventuelle kostnader IK-nett måtte ha som følge av dette.

7 - Mislighold

7.1 - Reklamasjon

Dersom det er mislighold etter Avtalen, som ikke skyldes Kundens eget utstyr eller andre forhold som IK-nett ikke er ansvarlig for, skal Kunden varsle IK-nett om, og gi en beskrivelse av misligholdet innen rimelig tid etter at misligholdet er eller burde vært oppdaget, og senest en måned etter at misligholdet ble oppdaget. Dersom Kunden ikke reklamerer innen slik frist, mister Kunden retten til å gjøre misligholdet gjeldende.

Dersom det er mangler ved Tjenesten, som ikke skyldes Kundens eget utstyr eller andre forhold som IK-nett ikke er ansvarlig for, skal Kunden varsle IK-nett om og gi en beskrivelse av slike mangler innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.

Reklamasjon må under enhver omstendighet skje innen 1 år etter av Kunden overtok Produktet eller fikk tilgang til Tjenesten, avhengig av hva som skjer først.

7.2 - Stenging

Ved brudd på bestemmelsene i pkt 3, Kundens plikter, kan IK-nett stenge for hele eller deler av Tjenestene. Stengingen vedvarer til Kunden har brakt sin bruk av Tjenestene i samsvar med denne avtale. Kundens betalingsforpliktelser løper som normalt under stenging.

7.3 - Oppsigelse ved mislighold

Ved vesentlig mislighold har partene rett til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning, hvilket innebærer at Tjenestene gjøres utilgjengelig for Kunden. Som vesentlig mislighold regnes blant annet samtlige brudd på IK-netts sikkerhetsbestemmelser som er omtalt i pkt 3, Kundens plikter, samt dersom Kunden fortsatt ikke betaler vederlag 30 dager etter at betalingspåminnelse er sendt til Kunden. Den part som ønsker å si opp Avtalen plikter å varsle den andre part skriftlig hvor det opplyses om grunnlaget for å si opp Avtalen.

Dersom Avtalen sies opp som følge av Kundens betalingsmislighold, kan ikke Kunden tegne ny abonnementsavtale før samtlige utestående beløp til IK-nett er registrert innbetalt. Til dekning av administrasjonsavgift i forbindelse med gjenåpning av aksess betales et gebyr på en månedsavgift.

Ved opphør av Avtalen, uansett grunn, har Kunden ikke krav på å få tilbakebetalt vederlag knyttet til Produktet eller Tjenestene fra IK-nett eller noen av dennes samarbeidspartnere.

IK-nett har rett til å motregne beløp innbetalt av Kunden mot eventuelle kostnader og tap som IK-nett har som følge av Kundens mislighold.

8 - Erstatningsansvar- ansvarsbegrensning

Ved mislighold av Avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert direkte økonomisk tap som er en påregnelig følge av misligholdet. Dette gjelder likevel ikke så langt den skadevoldende part godtgjør at misligholdet skyldes forhold utenfor dennes kontroll eller den skadevoldende part godtgjør at denne ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne følgende av misligholdet. IK-nett er ikke avsnarlig for driftsavbrudd eller mangler ved leveransen av Tjenestene som skyldes Kunden selv.

IK-nett er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap som Kunden påføres som følge av mangler, med mindre tapet er voldt med grov uaktsomhet eller forsett fra IK-netts side. Som indirekte tap regnes bl.a.:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd),
- tap som følge av at Tjenestene ikke kan nyttes som forutsatt, eller
- tapt fortjeneste som følge av en avtale med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt.

IK-nett fraskriver seg ethvert ansvar for informasjon hentet fra, kommunikasjon knyttet til, og all bruk av Internett.

IK-nett fraskriver seg videre ethvert ansvar i forbindelse med innbrudd i Kundens utstyr eller annen inntrengen eller handling fra tredjepart som medfører tap for Kunden.

IK-netts erstatningsansvar for det enkelte skadetilfelle, eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, er under enhver omstendighet begrenset til det vederlag som Kunden har betalt for de siste 12 måneders bruk av Tjenestene.

Ovenstående ansvarsfraskrivelse gjelder også hva angår IK-netts leverandørers eventuelle erstatningsansvar overfor Kunden. IK-nett er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser og andre forhold som skyldes IK-netts leverandører, herunder feil og mangler på kommunikasjonslinjer og annet som ligger utenfor IK-netts kontroll. I en situasjon hvor endringer av, eller feil med kableføring medfører at oppkobling for Kunden ikke lenger er mulig, er IK-nett ikke ansvarlig for de følger dette har for Kunden.

Kunden skal holde IK-nett skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Kunden som følge av Kundens egen bruk av Produktet og Tjenestene.

9 - Fritagelsesgrunner (force majeure)

Dersom det skulle oppstå en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som partene med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning på det tidspunkt Avtalen ble inngått, skal dette betraktes som fritagelsesgrunn som suspenderer partenes forpliktelser etter avtalen så lenge den ekstraordinære situasjon foreligger dersom denne hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende. Partene har ikke rett til å si opp Avtalen i den periode den ekstraordinære situasjon er gjeldende, men hver av partene kan si opp Avtalen med skriftlig meddelelse til den andre parten, dersom Avtalens oppfyllelse blir hindret i mer enn seks måneder av situasjon som nevnt. Ved slik oppsigelse bærer partene sine egne omkostninger og alle rettigheter og forpliktelser etter avtalen og relaterte Avtaler opphører.

10 - Underleverandører og overdragele av avtale

IK-nett kan fritt benytte seg av underleverandører i forbindelse med utførelse av sine plikter etter Avtalen.

IK-nett kan fritt overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen. Kundens rettigheter og plikter etter Avtalen kan ikke overdras uten samtykke fra IK-nett.

IK-nett står fritt til å benytte factoring.

11 - Endringer av avtalevilkårene

IK-nett kan med to måneders varsel endre "Spesifikasjonen av Produktet og Tjenestene" i vedlegg 1 og "Vederlag og betalingsbetingelser for Produktet og Tjenestene" i vedlegg 2 i Avtalen. Endringer meddeles av IK-nett til den e-post adresse som Kunden har oppgitt ved inngåelse av Avtalen.

Kunden har rett til å si opp Avtalen dersom slike endringer medfører at Avtalen vesentlig endres. Skriftlig varsel om oppsigelse må være mottatt IK-nett innen 14 dager etter at meddelelse om endringer ble mottatt av Kunden.

12 - Angrerett for forbrukere

Kunder som er forbrukere, og kun disse, som inngår Avtale om bruk av Tjenestene over Internett, har angrerett så langt dette følger av lov om opplysningsplikt og angrerett mv av 21. desember 2000 nr 105 ("Angrerettloven"). Angreretten medfører at Kunden kan gå fra denne Avtalen innen 14 dager fra Kunden har mottatt informasjon som angitt i Angrerettloven kapittel 3 på foreskrevet måte, herunder informasjon og vilkårene og fremgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten. For Kunde som inngår Avtale over Internett som også omfatter kjøp av Produktet, medfører angreretten at Kunden kan gå fra

Avtalen 14 dager fra Kunden har mottatt informasjon som angitt i Angrerettloven kapittel 3 og har mottatt Produktet.

13 - Inngåelse av avtale

Avtalen mellom IK-nett og Kunden er først inngått når IK-nett har bekreftet bestillingen og abonnementet er opprettet. Uavhengig av om det er inngått særskilt avtale mellom IK-nett og Kunden, anses Kunden å ha akseptert nærværende abonnementsvilkår dersom denne tar Tjenestene i bruk

VEDLEGG 2 – Spesifikasjon av produktet og tjenestene

A Produktet

IK-nett vil installere en trådløs xDSL ruter med kabel og antenne. Denne benyttes til å koble seg opp til Tjenesten. Utstyr forblir IK-netts eiendom også etter at bindingstiden er opphørt.

B Tjenestene

IK-nett Internett Aksess er en tjeneste som gir Kunden fast tilgang til Internett ved hjelp av en trådløs ruter. Tjenesten er nærmere beskrevet på <http://www.ik-nett.no>

Særskilte krav for IK-nett Internett Aksess

- Kunden må ha en datamaskin med minimum 10 Mbps Ethernet grensesnitt som kan kjøre TCP/IP protokollene og støtte for DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Det må være installert en oppdatert virusbeskyttelse på kundens datamaskin.

Kundeservice

Ved ønske om hjelp, henvises Kunden til IK-netts Kundeservice. Telefonnummer, e-postadresse, faksnummer og åpningstider er tilgjengelig på <http://www.ik-nett.no>.

Ved alle typer henvendelser til Kundeservice må det forventes en viss responstid.

Kvalitets- og servicenivå

Kunden har fri trafikkmengde i sitt IK-nett Internett Aksess abonnement. IK-nett har imidlertid rett til, dersom det skulle bli nødvendig, å innføre begrensninger i den enkelte Kundes trafikkmengde. Internettets oppbygging, andre Internettbrukere og IK-nett kunders bruk av Internett, påvirker den kapasitet som er tilgjengelig for kunden. Kapasiteten som oppgis i produktbeskrivelsen for Kundens aksesslinje er i tråd med alminnelige bransjebetegnelse og spesifikasjoner fra underleverandører og er maksimal, teoretisk kapasitet. 10% eller mer, avhengig av trafikktype, vil alltid benyttes til nødvendig kontrollinformasjon og kan således ikke benyttes til dataoverføring. IK-nett kan ikke garantere maksimal aksesshastighet til enhver tid. Kunden er inneforstått med at kapasitet i Internett forøvrig deles med andre brukere. Kunden vil derfor oppleve å få noe lavere kapasitet/hastighet enn hva produktbeskrivelsen angir.

I spesielle tilfeller kan det av sikkerhetsmessige hensyn være nødvendig å begrense og/eller redusere gjeldende produkters anvendelsesmuligheter. Eventuelle feil på IK-netts egne installasjoner skal søkes utbedret så raskt som mulig, dog innenfor normal arbeidstid.

Videre har IK-nett rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelse eller endringer i Tjenestene som anses nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. IK-nett skal, dersom dette er mulig, varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minimal. IK-nett er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

IK-nett kan ikke garantere hastighet på tilgangen til Internett eller andre forhold som ligger utenfor IK-netts kontroll. Feil på IK-netts egen infrastruktur skal imidlertid søkes å utbedres hurtigst mulig, dog innenfor ordinær arbeidstid.

Leveranse av Tjenesten

Installasjon med montør

Det er en forutsetning for gjennomføring av installasjon at gjenstander som er til hinder for installasjonen må være ryddet til side og det skal være en kontaktperson tilgjengelig mens installasjonsarbeidet pågår. Kunden skal besørge tilgang til nødvendige områder for fremføring av kabel.

Arbeid ut over montering av trådløs xDSL ruter, kabel og antenne og test av forbindelsen må bekostes av kunden. Arbeid som eksplisitt ikke er inkludert i standardinstallasjonen, er konfigurasjon av kundens PC.

Endring av utstyr etter installasjon

Kunden må kun anvende utstyr som er levert av IK-nett eller dets underleverandører for tilknytning til IK-nett Internett Aksess. Kunden er forpliktet til å gi IK-nett eller dets underleverandør adgang til plassert utstyr og installasjoner, herunder nett-termineringspunkter o.l., hos Kunden til enhver tid etter rimelig varsel fra IK-nett. Kunden er ikke berettiget til på noen måte å foreta inngrep eller fjerne komponenter i noe av det installerte utstyret.

IP adresser

IK-nett Internett Aksess leveres normalt med en dynamisk IP adresse til privatkunder. Disse tildeles Kundens datamaskin automatisk ved hjelp av DHCP. Bedriftskunder vil kunne tildeles offisielle IP adresser. Disse adressene er å betrakte som IK-netts eiendom og må tilbakeleveres ved opphør av avtalen.

IK-nett kan uten varsel endre dynamisk tildelte adresser. IK-nett kan, med 1 måneds varsel endre offisielle IP-adresser. Nødvendige endringer i Kundens utstyr som følge av slik endring dekkes av Kunden.

Sikkerhet

All bruk av Internett via IK-nett Internett Aksess skjer på Kundens eget ansvar. Kunden er kjent med at bruken av Internett er forbundet med risiko for datainnbrudd og misbruk av Kundens utstyr. Kunden er selv ansvarlig for å sikre sitt utstyr mot datainnbrudd og annet misbruk. Kunden er kjent med at denne risikoen er større ved fast tilknytning til Internett enn tilfeldig oppringt tilknytning.

Dette kan gjøres ved at Kunden installerer egnet programvare, maskinvare eller på annen måte sikrer sitt utstyr mot urettmessig bruk.

Videresalg

Kunden skal ikke videreselge eller leie ut linjekapasitet eller andre deler av Tjenesten uten å ha inngått særskilt avtale med IK-nett om dette. Hvert privatabonnement er beregnet på en husstand.

Endring av båndbredden

Ønsker Kunden en oppgradering eller nedgradering av båndbredden, skjer dette innen 30 virkedager fra anmodning om dette er mottatt av IK-nett, med forbehold om eventuelle tekniske bergrensninger. Ved oppgradering og nedgradering av båndbredden forplikter Kunden seg til ny bindingstid på 12 eller 24 måneder. Ved oppgradering av båndbredden belastes kunden for differansen mellom ny og gammel hastighet i den tiden som Kunden allerede har betalt for. Ved nedgradering av båndbredden betaler Kunden for den nye hastigheten fra første fakturering etter nedgraderingen.

Flytting/adresseendringer

Det kan ikke foretas flytting av IK-nett Internett Aksess. Hvis Kunden ønsker IK-nett Internett Aksess fra en ny adresse, må det foretas ny installasjon av IK-nett Internett Aksess på den nye adressen med inngåelse av ny avtale til de vilkår som da gjelder. Flytting kan foretas innenfor eksisterende bindingstid med den konsekvens at ny bindingstid løper fra tidspunktet for ny installasjon.

Flytting innenfor bindingstiden til et område der IK-nett ikke kan levere Internett Aksess medfører at resterende månedsbeløp ut bindingstiden må betales.

VEDLEGG 2 – Vederlag og betalingsbetingelser for Produktet og Tjenestene

Opplysninger om IK-netts priser er tilgjengelige på <http://www.ik-nett.no>

Vederlag for Produktet (etableringskostnad) faktureres Kunden sammen med eventuelle installasjonskostnader i første faktura etter at Produktet er levert.

Vederlaget for Tjenestene faktureres Kunden kvartalsvis forskuddsvis med 14 dagers frist til betaling etter mottatt faktura. IK-nett forbeholder seg retten til å foreta kredittvurdering av Kunden og til å sette en øvre grense for kreditt til Kunden dersom IK-nett finner dette nødvendig. IK-nett står fritt til å fakturere Kunden månedlig etterskuddsvis dersom det av praktiske grunner er mer hensiktsmessig for IK-nett.